STELLENANGEBOT

Serviceleiter Deutschland & Österreich (m/w/d) für einen international führenden Hersteller von CNC-Präzisionsdrehmaschinen

Das Unternehmen..

… zählt weltweit zu den führenden Herstellern von CNC-Präzisionsdrehmaschinen. Höchste Präzision, innovative Maschinenkonzepte und eine internationale Kundenbasis prägen das Umfeld. Die Unternehmensgruppe baut ihre Präsenz in Deutschland gezielt aus. Für die deutsche Niederlassung in der Region Nordschwarzwald (zwischen Karlsruhe und Stuttgart) suchen wir zur Verstärkung des Managementteams zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine erfahrene Führungspersönlichkeit als Serviceleiter Deutschland & Österreich (m/w/d).

Ihre Aufgaben:

- Führung und Weiterentwicklung der gesamten Serviceorganisation für Deutschland und Österreich – Hotline, Field Service, Inbetriebnahme, Ersatzteilwesen und Kundenschulung
- Umsatz- und Ergebnisverantwortung für den Servicebereich inkl. Budgetplanung und -kontrolle
- Umsetzung und Weiterentwicklung der Servicestrategie auf Basis der internationalen Servicestandards der Gruppe
- Kontinuierliche Verbesserung der Serviceprozesse und internen Abläufe, Ableitung von Maßnahmen anhand von Service-KPIs
- Konzeption, Entwicklung und Vermarktung neuer Serviceprodukte und Geschäftsfelder
- Betreuung von Key-Account-Kunden und Eskalationsmanagement, auch vor Ort beim Kunden
- Planung und Koordination der Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter im Verantwortungsbereich
- Enge Abstimmung mit der Unternehmenszentrale (zentraler Service, Ersatzteile, Projekt- und Produktmanagement) sowie Unterstützung des Neumaschinenvertriebs
- Berichtswesen und Reporting an die Geschäftsführung

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes technisches oder kaufmännisches Studium, Techniker oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Führungserfahrung im Service, idealerweise im Werkzeugmaschinen- oder Anlagenbau
- Erfahrung in der Steuerung einer Serviceorganisation anhand von KPIs und Budgets
- Organisationstalent, Durchsetzungsstärke und ausgeprägte rhetorische Fähigkeiten

- Hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie souveränes, verbindliches Auftreten – gerade auch in schwierigen Situationen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, Französischkenntnisse von Vorteil
- Reisebereitschaft (ca. 20 % national, ca. 5 % international)

Das wird Ihnen geboten

- Verantwortungsvolle Schlüsselposition im Managementteam mit direkter Berichtslinie an die Geschäftsführung
- Technologisch führende Hightech-Maschinen in einem internationalen Umfeld
- Leistungsorientiertes, attraktives Vergütungspaket
- Firmenwagen, auch zur privaten Nutzung
- Vielseitiges Benefit-Programm mit z.B. Gruppenunfallversicherung, betriebliche Krankenversicherung, e-gym Wellpass und weiteres

Sie möchten wechseln? Das bleibt natürlich unter uns! Falls Sie sich in einem ungekündigten Arbeitsverhältnis befinden, sichern wir Ihnen natürlich höchste Vertraulichkeit zu.

Bewerbung & Kontakt

Als motivierte Führungspersönlichkeit schätzen Sie ein hohes Maß an Eigenverantwortung und Gestaltungsspielraum innerhalb eines soliden, international aufgestellten Unternehmens.
Klingt das gut? Dann kontaktieren Sie uns jetzt! Wir freuen uns auf Sie! Nutzen Sie unser OnlinePortal für Ihre Bewerbung oder senden Sie diese per Mail direkt an woehler@stuttgarter-personalberatung.de
Für Fragen vorab steht Ihnen Herr Wöhler gerne unter der Telefonnummer +49 160 97566598 zur Verfügung.